

附件1:

片仔癀会员商城微信小程序开发需求表

项目模块	功能描述	备注
商品管理	包括后台商品编辑、上架、下架,维护商品介绍、库存数量、限购条件等商品信息,商品价格可设置多种类型价格,包括零售价、会员价以及对应不同卡类型的价格等。	
	支持后台商品评价管理。	
	支持对不同卡类型的销售政策,每种商品可设置指定时段内限购数量。	修改后系统自动告知顾客。
页面内容管理	首页界面包含公告、搜索栏、会员登录、活动通知、消息推送、新品、商品分类、购物车、个人中心、在线客服等。	
	支持证照展示,广告管理,轮播图管理等,页面支持自定义装修。	
	支持顾客对商品评价及追评,可分享转发商城及商品,顾客未登录状态依然可浏览商品详情,加入购物车时提醒登录。	
	个人中心显示个人信息、订单详情、会员卡权益、我的收藏、浏览历史等。	
	会员登录后,不同等级VIP会员展示对应的不同首页界面(价格和限购数量不同),价格及限购政策有调整时对应相应设置能同步修改。	
购物车	支持购物车自动合并处方药与非处方药订单进行结算,显示付款信息。	
订单管理	后台所有订单管理,包括退换货订单管理,支持导出订单等。	订单状态包含待支付、已支付、待发货、已发货、已完成、退换货、待评价、已评价。
营销活动管理	支持团购、优惠活动(赠品、现金减免、价格折扣)、优惠券、红包、秒杀等营销活动管理。	
物流管理	对接电商 ERP 软件(例如网店管家、英克ERP)的对接实现打单、出库。	
	支持邮寄和自提两种发货方式: 1. 邮寄:物流单号可自动关联到顾客的订单中。 2. 自提:系统自动生成提货码,顾客到店凭码核销后系统订单显示完成提货。 支持下载打印销售凭证存档。	支持获取顾客位置信息,展现附近门店信息,包括定位及联系方式。
	对接物流接口,后台、顾客前端均可实时查看物流状态。	
支付管理	支持各种网络支付方式,包括微信、银行卡(需和关联银行的接口对接)、积分支付等。	
发票管理	支持自动保存顾客首次开票信息并设置为默认,统一电子票发送至顾客手机查看,若没有及时开票的订单,顾客可在当月内选择相应未开票订单申请开票。	
	对接第三方发票系统,后台支持查看顾客发票信息及出票状态。	
仓储管理	对所有商品进行入库、出库等库存管理,即时库存预警。	
	与片仔癀国药堂官方商城的库存实现同步。	
客户管理	对客户信息进行管理,包括客户及其关联用药人。支持顾客设置多个收货信息、多个用药人信息(本人、家庭成员等)、多个开票信息并自动保存,可自行更改收货信息、用药人信息及开票信息。	下单未发货前顾客只能修改一次。后台也支持修改。
客服模块	支持发送图文、语音、视频、文件、商品订单及链接的在线实时沟通、离线双向留言及意见反馈,会话结束时为顾客提供客服评价功能。	
	支持通过客服模块及相应订单主动联系顾客,支持设置智能客服自动回复及快捷回复。	
	支持会话分配转接、分类、标记备注顾客等操作,可根据不同分类进行群组管理,并可通过选择群组发送消息。	智能识别优先分配给之前接待过的客服。
	支持查看顾客基本信息、订单及支付信息、历史记录、地理位置等。	
	可设置并展示客服账号状态,如在线、离线等。	
	支持与微信小程序客服无缝对接,也可与其他平台进行集成和扩展。	

账号管理	统一管理商城所有账号，包括账号的创建、删除、停用、启用、权限设置等。	包括客服账号和权限管理。
统计分析	支持统计各销售品种的数量及金额，可按日、月、季度、年统计各品种销量及同比增长率，支持会员偏好分析等并可导出相应表格。	包括：某产品系列日、月汇总表；去年同期销售分析对比图；去年同期月汇总表；某产品系列每日汇总表；单品销售明细表等。
	支持统计物流报表并可导出为表格。	包括：物流单号月汇总表等。
	支持统计积分明细并可导出积分报表。	包括：积分兑换明细表（含总积分、已兑换积分、兑换后剩余积分）等。
	支持统计订单相关数据并导出为表格。	
	支持统计客服工作数据。	包括：客服账号在线时间、接待数量、响应时长、服务质量和用户反馈分类统计等。
搜索	支持热门搜索、分词搜索、历史搜索等。	
系统设置	系统相关设置，包括商城基本信息及各功能模块设置等。	
安全管理	对平台隐私数据进行加密、用户私密信息脱敏处理，违规文字检测屏蔽等。	
	需实现黄牛风险防控，通过多种条件进行分析，实现在交易过程中事前主动识别预警并拦截风险订单，并可对被拦截的风险订单进行查询统计。	
日志管理	支持日志审计管理，包括操作日志记录并审计。	
短信管理	支持短信推送服务。	
会员管理	支持会员注册，后台会员新增功能。	暂不启用。
	会员首次输入卡号或手机号、密码登录，支持修改密码、绑定手机号、完善个人信息等。	只能首次登录时进行修改，后台修改权限但暂不启用。 开通手机号登录方式但暂不启用。
	支持设置会员等级、会员升级、会员卡类型（增减及修改会员卡类型）。	
	支持导入初始会员明细数据、会员历史积分、累计购买数量，并设置初始登录密码。	
	支持设置积分兑换规则，规则修改后系统自动告知顾客。积分增减变动后系统自动告知顾客。	积分规则包括兑换时间、兑换品种、兑换条件，对每种可兑换品种设置零售价及兑换积分等。不限于按金额比例计算方式，可设置特殊时段的特殊积分兑换规则（如生日月份购买，或者某个特殊节日等）。
	后台可查看商城所有会员信息、卡号、会员等级、会员收货地址、会员订单及积分兑换明细，顾客端可查看积分兑换订单详情及积分明细。	
	支持在后台进行会员卡类型升级，可设置会员卡停用启用状态，启用新卡时，手工同步输入旧卡号，系统自动把停用的旧卡上的积分累计到新卡上，实现积分的新旧转移。	客户在升级后再次登录时，输入旧卡号系统会自动跳转至新卡号完成登录。
互联网医院	需对接互联网医院实现医生远程问诊（支持视频、图文、电话）、开方及处方流转至商城进行药师审方，支持处方可下载打印存档。	可对处方药进行限购设置，可关联家庭成员开具多张处方。
微信小程序多接口	支持多接口开发（包括不限于英克线下ERP系统接口、线上ERP库存接口、互联网医院处方系统接口、快递物流接口、银行支付接口、发票接口、短信接口、验证码接口、与腾讯云风控引擎接口），与公众号进行联通，实现通过微信公众号端集成小程序商城等功能。	
	支持微信公众号消息推送，包括客服消息通知、处方审核通知、订单支付提示、商城促销活动通知等。	包括积分兑换时间周期及兑换方式。
运维及售后服务	需提供7*24小时的小程序技术运维应急服务，售后服务7*24小时实时响应。	
上线前测试及培训	上线前需进行系统的安全测试与压力测试并出具测试报告，提供所有相关知识和文档的转移与培训工作。	
个性化需求开发	可支持个性化需求开发。	